

## Política de calidad

Binaria IT Services trabaja para alcanzar los más altos estándares de calidad en sus procesos de Gestión de Proyectos, los cuales se enfocan en integrar soluciones de tecnología de información que satisfagan y entreguen valor a las necesidades de nuestros clientes.

Para ello, BINARIA IT SERVICES. establece las siguientes líneas de actuación:

- La calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de calidad, de los procesos y gestión de proyectos.
- Mantener la orientación de nuestra misión y valores en la entrega de nuestros servicios y gestión de nuestros proyectos.
- Definición y ejecución de planes de desarrollo e inversión continua en capacitación a todo nuestro personal, alineando el desarrollo con cumplimiento de objetivos y estrategias, cuidando las responsabilidades definidas para su cumplimiento.
- Comunicar a nuestros colaboradores la política de calidad y sus objetivos, asegurando su comprensión y aplicación.
- Asegurar la responsabilidad de los integrantes de BINARIA IT SERVICES. para entregar Proyectos de Calidad.
- Mejorar permanentemente el Sistema de Gestión de Calidad en todas las etapas, comenzando desde la gestión comercial hasta la entrega del producto o servicio, buscando superar las expectativas de nuestros clientes.

La Gerencia General de Binaria IT Services es responsable de comunicar la Política de Calidad a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de esta, poniéndola también a disposición del público.

**Por:** Binaria IT Services

-----  
Ing. Luis Eduardo Carrion

Gerente de General